

Informativa sulla privacy

In vigore dal 15 luglio 2021

<https://trujivan.com/privacy-policy-2>

TruJivan, Inc. ("TruJivan" o "Noi") riconosce e valorizza l'importanza della privacy. Desideriamo che i visitatori del nostro sito web ("Sito") si sentano al sicuro quando utilizzano i nostri prodotti e servizi e che la presente Informativa sulla privacy ("Informativa") sia utile per comprendere come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le informazioni.

Nella presente Informativa è riportato quanto segue:

- Quali informazioni raccogliamo e come vengono raccolte;
- Come vengono utilizzate le informazioni;
- Con quali enti tali informazioni sono condivise;
- I diritti e le scelte degli utenti;
- Sicurezza e conservazione delle informazioni;
- Siti di terze parti;
- Trasferimento delle informazioni;
- Do Not Track;
- Minori e privacy;
- Informazioni di contatto e cambiamenti alla presente Informativa.

LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Raccogliamo le informazioni sull'utente direttamente dallo stesso e automaticamente attraverso l'utilizzo del Sito web. Possiamo combinare le informazioni sull'utente raccolte in

modo automatico insieme ad altre informazioni ottenute da fonti di dominio pubblico. Le modalità in cui raccogliamo ed elaboriamo tali informazioni sono le seguenti:

1. Informazioni forniteci dall'utente (e altri)

Raccogliamo le informazioni che l'utente (e altri) forniscono quando utilizzano il Sito. Ad esempio:

- In fase di registrazione di un account presso di Noi, l'utente fornisce informazioni di identificazione personale come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome utente e password, ecc. Inoltre, all'utente è consentito di aggiungere ulteriori informazioni sul proprio profilo successivamente alla registrazione.
- Se l'utente acquistasse qualcosa tramite il Sito, potremmo raccogliere dati sulla transazione, quali informazioni di pagamento, attività di acquisto e dati di contatto o relativi alla spedizione.
- Occasionalmente, l'utente può fornire volontariamente informazioni per mezzo di sondaggi e questionari o tramite la partecipazione a sondaggi di altri utenti. Utilizziamo queste informazioni per migliorare i prodotti e i servizi e per garantire che i dati che divulghiamo siano accurati. Potremmo utilizzare le informazioni dell'utente per l'invio di newsletter e altri materiali di marketing in base alle preferenze indicate. L'utente può personalizzare le preferenze di marketing, oppure comunicarci se non desidera ricevere alcun materiale promozionale, regolando le proprie opzioni di Iscrizione e E-mail sul Sito.

Periodicamente, possiamo raccogliere informazioni personali sull'utente da terze parti che utilizzeremo per scopi commerciali (ad esempio, per offrire contenuti o promozioni migliori). Tuttavia, useremo queste informazioni solo se le relative terze parti dispongono del consenso dell'utente o sono altrimenti legalmente autorizzate o obbligate a fornircele.

2. Informazioni raccolte automaticamente

Quando l'utente visita il Sito, possiamo raccogliere automaticamente alcune informazioni tramite il dispositivo utilizzato. In alcuni territori, tra cui la California e i Paesi dello Spazio economico europeo, tali informazioni possono essere considerate dati personali o informazioni di identificazione personale, ai sensi delle normative applicabili sulla protezione dei dati.

In generale, le informazioni sull'utente che raccogliamo automaticamente possono includere dati come l'indirizzo del protocollo Internet ("IP"), il tipo di dispositivo, il numero identificativo unico del dispositivo, il tipo di browser, la posizione geografica (ad esempio, il Paese o la città) e altre informazioni tecniche. Possiamo altresì raccogliere informazioni su come il dispositivo ha interagito con il Sito, comprese le pagine visitate e i link cliccati.

Come molti siti web, utilizziamo cookie, web beacon e altre tecnologie per ricevere e memorizzare alcuni tipi di

informazioni quando l'utente interagisce con Noi attraverso il proprio dispositivo. L'utilizzo di queste tecnologie ci consente di personalizzare l'esperienza di navigazione sul Sito, di migliorare l'esperienza utente e di personalizzare i messaggi di marketing. Tra le informazioni specifiche che possiamo raccogliere automaticamente vi sono:

- Dati relativi al registro e al dispositivo. Informazioni sulle interazioni dell'utente con il Sito, che possono includere dati di registro, come l'indirizzo web dal quale proviene o verso cui sta andando, il modello del dispositivo, il sistema operativo, il tipo di browser, il numero identificativo unico del dispositivo, l'indirizzo IP, l'operatore di rete mobile e il fuso orario o la posizione. La raccolta di alcune o di tutte queste informazioni dipende spesso dal tipo di dispositivo utilizzato e dalle relative impostazioni.
- Dati relativi ai cookie. A seconda di come si accede al Sito, possiamo utilizzare i "cookie" (piccoli file di testo inviati dal computer dell'utente ogni volta che visita il Sito, o tecnologie simili per memorizzare i dati di registro). Quando utilizziamo i cookie, possiamo utilizzare cookie "di sessione" (che hanno durata fino alla chiusura del browser) o cookie "persistenti" (che hanno durata fino a quando non vengono eliminati dall'utente stesso o dal browser). Ad esempio, possiamo utilizzare i cookie per mantenere l'utente collegato al Sito. Alcuni dei cookie che utilizziamo sono associati all'account registrato dall'utente (comprese le informazioni personali, quali l'indirizzo e-mail fornito), mentre altri non lo sono.
- Altri servizi di analitica del Sito web. Possiamo altresì utilizzare fornitori di servizi terzi per offrire alcuni servizi di analisi e relativi

alle interazioni dell'utente con il Sito, che includono la raccolta e il monitoraggio di alcuni dati e informazioni riguardanti le caratteristiche e le attività dei visitatori del Sito.

La raccolta di queste informazioni ci consente di comprendere quali visitatori navigano sul Sito, la loro provenienza e quali contenuti sono di loro interesse. Utilizziamo tali informazioni per scopi commerciali, inclusi fini analitici interni e per migliorare la qualità e la pertinenza del Sito verso i visitatori. Si tenga presente che nulla della presente Informativa riguarda, o dovrebbe essere interpretato, come limitazione o restrizione, del modo in cui raccogliamo, utilizziamo o elaboriamo informazioni anonime, non-identificate o aggregate.

COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Possiamo utilizzare le informazioni che raccogliamo sull'utente, comprese le informazioni personali, per:

- Fornire le caratteristiche relative ai prodotti presenti sul Sito e i servizi richiesti da parte dell'utente. Utilizzeremo le informazioni dell'utente per il Sito, compresa la gestione del suo account, per rispondere alle richieste dello stesso e per altri scopi di assistenza e supporto ai clienti. Utilizziamo le informazioni di pagamento fornite dall'utente per notificarlo circa gli addebiti passati, attuali e futuri, per produrre lo storico della fatturazione alla relativa pagina sul Sito e per eseguire procedure finanziarie interne, come il controllo dello stato di un addebito su carta di credito. Nell'eventualità di una controversia riguardante la carta di credito, provvederemo a condividere le informazioni

dell'account con la banca dell'utente per verificare la legittimità di un addebito.

- Per comunicazioni commerciali relative ai nostri prodotti, servizi, eventi e per altri scopi promozionali. Se l'utente dispone di un account con Noi (o ha effettuato un ordine), possiamo utilizzare i dettagli di contatto forniti per l'invio di comunicazioni marketing, ove consentito dalla legge applicabile. Possiamo utilizzare le informazioni che l'utente ha fornito per personalizzare le comunicazioni e le pubblicità riguardanti i prodotti e servizi che potrebbero interessarlo.
- Per gestire, migliorare e mantenere la nostra attività e i nostri prodotti e servizi. Utilizziamo i dati personali forniti dall'utente per la gestione della nostra attività. Ad esempio, quando l'utente effettua un acquisto, usiamo le relative informazioni a scopo di contabilità, verifiche e altre funzioni interne. Possiamo utilizzare i dati personali relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi per migliorare l'esperienza utente e per diagnosticare problemi tecnici, di servizio e gestione del Sito.
- Conformità legale. Possiamo utilizzare i dati dell'utente per ottemperare a obblighi legali o normativi applicabili, compresa la conformità alle richieste da parte delle forze dell'ordine o di altre autorità governative, o in procedimenti legali che ci coinvolgono.
- Altro. Possiamo altresì utilizzare tali informazioni per gestire la nostra attività o svolgere funzioni come altrimenti descritto al momento della raccolta del consenso dell'utente.

CON QUALI SOGGETTI POSSIAMO CONDIVIDERE LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Non vendiamo le informazioni dell'utente a terzi, né le divulghiamo in cambio di denaro o altri corrispettivi di valore. Non condividiamo le informazioni personali dell'utente con altri, ad eccezione di quanto indicato all'interno della presente Informativa, o quando l'utente viene informato e gli viene concessa l'opportunità di rinunciare alla condivisione delle proprie informazioni personali.

Possiamo condividere le informazioni che raccogliamo sull'utente, comprese le informazioni personali, nelle modalità descritte qui di seguito:

- Con fornitori di servizi terzi, agenti, appaltatori o entità governative.

Utilizziamo altre società, agenti o appaltatori ("Fornitori di servizi") per svolgere servizi per nostro conto o per aiutarci a fornire servizi all'utente.

Possiamo ingaggiare fornitori di servizi per elaborare le transazioni tramite carta di credito o altri metodi di pagamento. Possiamo altresì ingaggiare fornitori di servizi per svolgere attività, quali il monitoraggio e lo sviluppo del Sito e dei nostri prodotti e servizi, l'assistenza nelle comunicazioni, alle infrastrutture e ai servizi informatici, il servizio clienti e l'analitica dei dati. Tali fornitori di servizi possono disporre

dell'accesso ai dati personali o ad altre informazioni dell'utente per l'espletamento delle loro funzioni. Inoltre, alcune delle tipologie di informazioni sopra elencate possono essere raccolte da fornitori terzi per nostro conto.

Possiamo condividere le informazioni con fornitori di servizi ed enti governativi per scopi legali, di sicurezza e protezione. Ciò include la condivisione di informazioni al fine di applicare le politiche o i contratti, affrontare le violazioni della sicurezza e assistere nelle indagini per frodi, problemi di sicurezza o altre problematiche.

Richiediamo ai fornitori di servizi di acconsentire all'adozione di misure ragionevoli per mantenere in sicurezza le informazioni personali che forniamo loro. Non concediamo loro l'autorizzazione a utilizzare o divulgare le informazioni personali dell'utente se non in relazione alla fornitura dei loro servizi.

I DIRITTI E LE SCELTE DELL'UTENTE

In determinate circostanze, le leggi locali sulla protezione dei dati (come il Regolamento generale sulla protezione dei dati o il California Consumer Privacy Act) possono concedere all'utente dei diritti relativi alle informazioni personali, qualora l'utente si trovi o risieda nel paese, stato o territorio interessato da tale normativa (inclusi UE/SEE).

IMPORTANTE: SIAMO TENUTI A OTTEMPERARE I DIRITTI SOLO NELLA MISURA IN CUI TALI DIRITTI SONO STATI CONCESSI E SI APPLICANO ALL'UTENTE AI SENSI DELLE LEGGI APPLICABILI SULLA PROTEZIONE DEI DATI. CONSULTARE LE LEGGI LOCALI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER DETERMINARE QUALI DIRITTI POSSONO ESSERE APPLICABILI E QUANDO L'ACCESSO A TALI DIRITTI È LIMITATO.

1. Quali sono i diritti di cui potrebbe disporre l'utente. Questi diritti differiscono in base alle leggi locali sulla protezione dei dati nel Paese, stato o territorio dell'utente, ma possono includere uno o più degli elementi seguenti:

- **Accesso alle informazioni personali.** L'utente può disporre del diritto di ottenere da parte nostra la conferma circa il trattamento delle proprie informazioni personali e, in tal caso, può avere diritto a richiederne l'accesso.
- **Rettifica.** L'utente può disporre del diritto di richiedere la rettifica delle informazioni personali inesatte che lo riguardano e, a seconda delle finalità del trattamento, può avere il diritto di richiederci di completare tali informazioni incomplete.
- **Cancellazione/Eliminazione.** L'utente può disporre del diritto di richiedere l'eliminazione parziale o totale delle informazioni personali che lo riguardano.
- **Limitazione del trattamento.** L'utente può disporre del diritto di richiedere di limitare l'ulteriore trattamento delle proprie informazioni personali da parte nostra. In tal caso, le relative

informazioni saranno contrassegnate come limitate e potranno essere elaborate da Noi solo per determinati scopi.

- **Obiezione.** L'utente può disporre del diritto di opporsi, per motivi legati alle proprie necessità, al trattamento dei propri dati personali, e può richiedere che tali dati, in parte o del tutto, non vengano più elaborati in alcun modo.
- **Portabilità dei dati.** L'utente può disporre del diritto a ricevere una copia dei dati personali che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile dalla macchina, e può altresì avere diritto a trasmettere tali dati personali a un'altra entità senza impedimenti da parte nostra.
- **Ritiro del consenso.** L'utente può disporre del diritto di ritirare il proprio consenso previamente fornito, qualora ci dovessimo basare esclusivamente su tale consenso per l'elaborazione delle informazioni personali. L'utente può fornirci nuovamente il proprio consenso in un momento successivo.
- **Diritto di reclamo.** L'utente può disporre del diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza applicabile o a un altro ente regolatore qualora non fosse soddisfatto delle nostre risposte alle sue richieste o di come gestiamo le sue informazioni personali. Ad esempio, se l'utente risiede nell'UE/SEE, maggiori informazioni relative alle autorità di protezione dei dati in tale area sono disponibili al sito http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm. L'utente è incoraggiato a contattarci immediatamente all'indirizzo support@trujivan.com, in modo tale da concederci l'opportunità di indirizzare direttamente tali preoccupazioni.

- Residenti della California. Se l'utente risiede in California, la Sezione 1798.83 del Codice Civile della California può concedere il diritto di richiedere informazioni relative alla divulgazione dei dati personali a terze parti per scopi di marketing diretto. Inoltre, gli utenti residenti in California sono anche invitati a consultare la sezione intitolata "Do Not Track" nella presente Informativa.
- Residenti del Nevada. Se l'utente risiede in Nevada, può disporre di alcuni diritti riguardanti la vendita di informazioni personali. I residenti del Nevada possono rinunciare alla futura vendita delle loro informazioni a terzi in modo che possano concedere in licenza o vendere le informazioni, inviandoci un'e-mail all'indirizzo support@trujivan.com.

SICUREZZA E CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Prendiamo molto sul serio la sicurezza dei dati personali dell'utente. Lavoriamo duramente per proteggere i dati personali che ci vengono forniti da perdite, uso improprio, accesso non autorizzato o divulgazione. Data la natura delle comunicazioni e della tecnologia per l'elaborazione delle informazioni, non vi è alcuna garanzia che i dati personali siano assolutamente al sicuro dall'accesso, dall'alterazione o dalla distruzione in caso di violazione di una qualsiasi delle nostre garanzie fisiche, tecniche e gestionali.

L'utente dovrebbe prendere provvedimenti autonomi per proteggersi dagli accessi non autorizzati sul suo dispositivo e account, scegliendo, tra l'altro, una password unica e complessa che nessun altro conosca, o che possa facilmente

indovinare, e mantenendo privati il proprio nome utente e password. Non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso in cui la password venga smarrita, rubata o compromessa o per qualsiasi attività sull'account tramite password non autorizzata.

Conserviamo i dati personali che raccogliamo per tutto il tempo ragionevolmente necessario per soddisfare gli scopi per cui tali dati sono stati raccolti, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali, e per ogni periodo di prescrizione applicabile ai fini della presentazione e della difesa di reclami.

SITI WEB DI TERZE PARTI

Il Sito può contenere link a siti web e applicazioni di terze parti. Ogni accesso e utilizzo dei collegamenti a tali siti web e applicazioni non è regolato dalla presente Informativa, ma è invece regolato dalle politiche sulla privacy delle relative terze parti. Non approviamo queste parti, i loro contenuti, o qualsiasi prodotto e servizio che offrono, e non siamo responsabili per le pratiche relative al trattamento delle informazioni di tali siti web o applicazioni di terzi.

TRASFERIMENTO DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Il Sito ha sede negli Stati Uniti. Le informazioni dell'utente possono essere elaborate, trasferite e gestite su server e database situati all'interno degli Stati Uniti e altrove dove le leggi sulla privacy potrebbero non essere altrettanto protettive

come nella giurisdizione dove risiede l'utente. Ci riserviamo il diritto di trasferire le informazioni dell'utente da e verso qualsiasi stato, provincia, Paese o altra giurisdizione governativa. Il consenso fornito alla presente Informativa, seguito dall'invio o dalla raccolta da parte nostra di tali informazioni, costituisce il consenso dell'utente a tale trasferimento.

DO NOT TRACK

I browser web possono trasmettere segnali "Do Not Track" o altri meccanismi che forniscono ai consumatori la possibilità di esercitare una scelta in merito alla raccolta di informazioni personali sulle attività online di un individuo nel corso del tempo e verso siti web o servizi online di terze parti. Attualmente, non esiste uno standard universalmente accettato su come interpretare tali segnali, e sono in corso lavori per raggiungere un consenso al riguardo. Pertanto, attualmente non rispondiamo né intraprendiamo alcuna azione rispetto alla funzionalità Do Not Track dei browser web.

MINORI E PRIVACY

Il Sito non è inteso per essere utilizzato da minori di età inferiore ai diciotto (18) anni e Noi non raccogliamo intenzionalmente dati personali di minori di età inferiore ai 18 anni. Se dovessimo venire al corrente che un minore ci ha fornito informazioni personali, elimineremo prontamente tali

dati dai nostri sistemi. Per maggiori informazioni sulla protezione della privacy dei minori online, si rimanda al sito: <https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children%27s-privacy>

INFORMAZIONI DI CONTATTO E MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Per domande o commenti sul presente documento, la nostra Informativa sulla privacy, sulle modalità in cui raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali dell'utente, sulle opzioni e i diritti in merito o per invocare l'esercizio dei diritti sanciti ai sensi della legge dello stato della California, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo support@trujivan.com.

La presente Informativa è aggiornata alla Data di entrata in vigore sopra indicata e modificata come indicato di seguito. Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa a nostra discrezione e in qualsiasi momento e vi notificheremo di tali modifiche tramite la nostra home page. Si tenga presente che in caso di accesso e utilizzo del presente Sito a seguito dell'entrata in vigore di tali modifiche, l'utente accetta l'Informativa revisionata attraverso l'uso.

Ultima revisione 15 luglio 2021