

Aviso acerca de la política de privacidad
Efectivo el 15 de julio, 2021

<https://Trujivan.com/privacy-policy-2>

Trujivan, Inc. (“Trujivan” “Nosotros”) reconoce y valora la importancia de la privacidad. Deseamos que visite nuestro sitio web (“Sitio”) y que se sienta seguro al usar nuestros productos y servicios. Este aviso acerca de la política de privacidad (“Aviso”) tiene el fin de ayudarle a entender mejor cómo recopilamos, usamos y revelamos sus datos de información.

Esta política describe lo siguiente:

- Qué información recopilamos y cómo lo hacemos;
- Cómo usamos su información;
- Con quién compartimos su información;
- Sus derechos y opciones;
- Seguridad y el almacenamiento de su información;
- Sitios web de terceros;
- Transferencia de su información;
- No rastrear;
- Niños y privacidad;
- Información de contacto y cambios en este aviso.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos información suya directamente de usted y de manera automática mediante el uso de nuestro Sitio. Existe la posibilidad de combinar información recabada automáticamente con otra información suya recopilada, incluso de fuentes públicas. Recabamos y procesamos esta información de la siguiente manera:

1. Información que Usted (y otros) nos proporcionan

Recabamos información que usted (y otros) nos proporcionan cuando usa este Sitio. Estos son algunos ejemplos:

- Cuando registra una cuenta con nosotros, nos proporciona datos de información de identificación personal, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario, contraseña, etc. Asimismo, usted tiene la posibilidad de añadir información a su perfil después de registrarse.
- Si usted compra algo en nuestro Sitio, nosotros podemos recopilar información acerca de la transacción, tales como información de pago, actividad de compra y datos acerca de contacto o envío.

- Ocasionalmente, usted puede proporcionarnos información para completar encuestas, cuestionarios o para participar en sondeos de usuario. Usamos estos datos para mejorar nuestros productos y servicios, además, para garantizar que estamos brindando revelaciones veraces. También podemos usar su información para enviar boletines de noticias y otros documentos de mercadeo que coincidan con sus preferencias. Usted nos puede avisar si no quiere recibir material de promoción configurando las opciones de Suscripción y Correo electrónico en el Sitio.

De vez en cuando, podemos recabar información personal suya de terceras fuentes, que usaremos para nuestros propósitos comerciales (por ejemplo, para brindarle un mejor servicio en cuanto al contenido o promociones). No obstante, solo usaremos esta información cuando dichos terceros estén en posesión de su consentimiento o, por algún otro motivo, cuenten con el permiso legal para revelarnos sus datos.

2. Información recopilada automáticamente

Cuando usted visita nuestro Sitio, podemos recabar cierta información de usuario de manera automática de su dispositivo. En algunos territorios, como California y países del Área Económica Europea, estos datos pueden ser considerados como datos personales o información de identificación personal en virtud de las leyes aplicables de protección de la información.

En términos más generales, la información de usuario que recopilamos automáticamente puede incluir datos como la dirección de su Protocolo de Internet (IP), tipo de dispositivo, números de identificación únicos, tipo de navegador, ubicación geográfica general (por ejemplo, país o ciudad) y otras referencias técnicas. También podemos recabar datos de información de usuario acerca de cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro Sitio, incluidas las páginas ingresadas o los enlaces cliqueados.

Como muchos sitios web, usamos *cookies*, balizas web y otras tecnologías para recibir y guardar ciertos tipos de datos cuando interactúa en su dispositivo con nosotros. Estas tecnologías nos permiten personalizar su experiencia con nuestro Sitio, mejorar su satisfacción y adaptar los mensajes promocionales. Estos son algunos de los tipos específicos de información que podemos recabar automáticamente:

- Datos de ingreso y de dispositivo. Información acerca de sus interacciones con nuestro Sitio, que pueden incluir los datos de ingreso como la dirección web de donde proviene o a la que se dirige, el modelo de su dispositivo, el sistema operativo, el tipo de navegador, el identificador de dispositivo único, la dirección IP, la compañía de telecomunicaciones y el huso horario o ubicación. La cantidad de estos datos que recopilamos, algunos o todos, depende del tipo de dispositivo que usa y sus configuraciones.
- Datos de *cookies*. Dependiendo de cómo acceda a nuestra Sitio, podemos usar “*cookies*” (pequeños archivos de texto enviados de su computadora cada vez que visita nuestro Sitio) o tecnologías similares para grabar la información de ingreso. Cuando usamos *cookies*, podemos usar *cookies* de sesión (que duran hasta que cierre su navegador) o *cookies* persistentes (que duran hasta que usted o su navegador los borre). Por ejemplo, podemos usar *cookies* para mantenerlo conectado al Sitio. Algunas de las *cookies* que usamos están asociadas con su cuenta

(incluida su información personal, como la dirección de correo electrónico proporcionada); otras, no lo están.

- Otros servicios de análisis de sitios web. También podemos usar terceros proveedores de servicios para proporcionar ciertos servicios de interacciones del usuario y analíticas relativas a la operación de nuestro Sitio, lo que incluye recopilar y rastrear algunos datos e información acerca de las características y actividades de las personas que visitan el Sitio.

Recabar esta información automáticamente nos permite entender mejor a los que visitan nuestro Sitio, de dónde provienen y qué contenido de nuestro Sitio les interesa. Usamos estos datos para nuestros propósitos comerciales, incluidos los de analíticas internas, y para mejorar la calidad o pertinencia de nuestro Sitio con el fin de brindar servicio a los que nos visitan.

Tenga en cuenta que este Aviso no aborda, de modo alguno, cómo recopilamos, usamos o procesamos información anónima, sin identificar o agregada, ni tampoco debe leerse cómo la limitamos o restringimos.

CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

Podemos usar la información que recopilamos acerca de usted, incluida la de índole personal, para lo siguiente:

- Proporcionar características de los productos y servicios del sitio que usted solicita. Usaremos sus datos para brindarle el acceso a nuestro Sitio. Ello incluye, administrar su cuenta, responder a sus preguntas, además de otros propósitos en cuanto al apoyo y servicio al cliente. Usamos la información de pago que usted proporciona para avisarle sobre los cargos pasados, actuales y futuros, para poder presentarle el historial de facturación en su página de facturas en el Sitio y para realizar procesos internos financieros, tales como consultar el estatus del cargo a una tarjeta de crédito. En caso de una disputa de tarjeta de crédito, también compartimos información sobre la cuenta con su banco para verificar la legitimidad del cargo.
- Para informar acerca de nuestros productos, servicios, eventos y para otros propósitos promocionales. Si tiene una cuenta con nosotros (o ha efectuado una orden), podemos usar los detalles de contacto proporcionados para enviarle información de mercadeo, siempre que lo permita la ley aplicable. Podemos usar la información proporcionada para personalizar la comunicación y publicidad acerca de nuestros productos y servicios, que podrían ser de su interés.
- Para operar, mejorar y mantener nuestra empresa, productos y servicios. Usamos los datos personales proporcionados con el fin de operar nuestra empresa. Por ejemplo, cuando usted realiza una compra, dicha información se usa para efectos de contabilidad, auditorías y otras funciones internas. Podemos hacer uso de sus datos personales sobre cómo usted usa nuestros productos y servicios para mejorar su experiencia de usuario, para ayudarnos a diagnosticar problemas técnicos o de servicio y para administrar nuestro Sitio.

- Cumplimiento legal. Podemos usar su información para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluido el cumplimiento de solicitudes de organismos del orden público u otras autoridades gubernamentales, así como en otros procesos legales que nos impliquen.
- Otros. Asimismo, podemos usar su información para administrar nuestra empresa o realizar funciones, tal como se describió en el momento de recopilación, sujeto a su consentimiento.

CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN

No vendemos su información a terceros, ni la revelamos a cambio de dinero u otro tipo de contraprestación económica. No compartimos sus datos personales con otros, a excepción de lo indicado en este Aviso y cuando le informamos o le damos la oportunidad de renunciar a que se comparta su información. Podemos compartir información que recopilamos acerca de usted, incluida de índole personal, de las siguientes maneras:

- Con terceros proveedores de servicios, agentes, contratistas o entidades gubernamentales.

Hacemos uso de otras compañías, agentes o contratistas (“Proveedores de servicios”) para realizar servicios en nuestro nombre o para asistirnos a brindarle servicios a usted.

Podemos contratar a Proveedores de servicios para procesar transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago. Asimismo, podemos contratar Proveedores de servicios para proporcionar servicios, tales como monitorizar y desarrollar este Sitio y nuestros productos o servicios; para ayudar en comunicación, infraestructura y servicios de TI; para brindar servicio al cliente; y para analizar o mejorar datos. Estos Proveedores de servicios pueden acceder a su información personal u otros datos para proporcionar estas funciones. Además, en nuestro nombre, terceros proveedores pueden recopilar algunos de los tipos de información mencionados previamente que solicitamos.

Podemos compartir información con Proveedores de servicios y entidades gubernamentales para propósitos legales, de seguridad y protección. Ello incluye compartir información para hacer cumplir políticas y contratos, abordar infracciones de seguridad, además de asistir en la investigación de fraude, problemas de seguridad u otros asuntos.

Podemos solicitar que los Proveedores de servicios convengan en adoptar medidas razonables para mantener segura la información personal que proporcionamos. No los autorizamos a usar o revelar su información personal, salvo en lo relativo a proporcionar sus servicios.

SUS DERECHOS Y OPCIONES

En ciertas circunstancias, las leyes locales de protección de datos (como la Normativa mundial de protección de datos o la Ley de privacidad del consumidor de California) pueden otorgarle derechos relativos a la información personal si se encuentra en un país, estado o territorio o es residente de los mismos (incluido si está ubicado en la Unión Europea y el Área Económica Europea).

IMPORTANTE: SOLO TENEMOS LA OBLIGACION DE RESPETAR DERECHOS EN LA MEDIDA QUE ESTOS LE HAYAN SIDO OTORGADOS Y SE LE HAYAN OTORGADO EN VIRTUD DE LAS LEYES APLICABLES DE PROTECCIÓN DE DATOS. POR FAVOR, CONSULTE LAS LEYES LOCALES DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA DETERMINAR QUÉ DERECHOS TIENE DISPONIBLES Y CUÁNDO DICHS DERECHOS SE VEN LIMITADOS.

1. Qué derechos pueden estar disponibles para usted. Estos derechos varían según las leyes locales de protección de datos en su país, estado o territorio, pero estos pueden incluir uno o más de los siguientes puntos:
 - Acceso a la información personal. Usted puede tener el derecho a obtener confirmación de nuestra parte de que hemos procesado su información personal. Si así fuera, usted puede contar con el derecho de solicitar el acceso a su información personal.
 - Modificación. Puede tener el derecho a solicitar la modificación de su información personal errónea. Dependiendo de los propósitos del procesamiento, usted puede contar con el derecho a completar información personal incompleta.
 - Cancelación y eliminación. Puede tener derecho a solicitar que eliminemos alguna o toda la información personal suya.
 - Restricción de procesamiento. Puede tener derecho a exigirnos la restricción de procesamiento adicional de su información personal. En esos casos, la información correspondiente se marcará como restringida y solo la podríamos procesar para ciertos propósitos.
 - Objetar. Puede tener derecho a objetar, por motivos relativos a su situación particular, el procesamiento de su información personal; a nosotros se nos puede exigir dejar de procesar algo de su información personal o toda ella.
 - Portabilidad de datos. Puede tener derecho a recibir una copia de la información personal que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso frecuente y legible por máquina. También puede tener derecho a transmitir esa información personal a otra entidad sin obstáculo de nuestra parte.
 - Retirar el consentimiento. Puede tener derecho a retirar el consentimiento que nos ha proporcionado, donde dependemos exclusivamente de su consentimiento para procesar su información personal. Usted siempre tiene la posibilidad de brindarnos su consentimiento de nuevo en un momento posterior.
 - Derecho a la queja. Puede tener derecho a interponer una queja a una autoridad supervisora aplicable u otro regulador si no está satisfecho con las respuestas a sus solicitudes o con la manera cómo administramos su información personal. Por ejemplo, si está en la Unión Europea o el Área Económica Europea, la lista de información adicional acerca de las Autoridades de la

protección de datos de la Unión Europea o el Área Económica Europea puede consultarse en este enlace:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm. Le agradecemos hacerlo primero o también puede escribirnos al correo electrónico support@Trujivan.com, para que podamos abordar sus dudas directamente.

- Residente de California. Si usted es residente de California, la Sección 1798.83 del Código Civil de California puede otorgarle el derecho a solicitar información relativa a la revelación de información personal suya de nuestra parte a terceros para propósitos de mercadeo directo de estos últimos. Asimismo, los residentes de California pueden dirigirse a la sección titulada No rastrear en el presente.
- Residente de Nevada. Si usted es residente de Nevada, puede tener ciertos derechos relativos a la venta de información personal. Los residentes de Nevada pueden renunciar a la venta futura de su información a terceros, con el fin de otorgar licencias o vender información, si envían un correo electrónico a support@Trujivan.com.

SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

Tomamos muy en serio la seguridad de sus datos personales. Trabajamos arduamente para proteger la información personal que nos ha proporcionado a fin de evitar que se pierda, sea mal utilizada y quede expuesta a riesgos de acceso o divulgación. Debido a la índole de las comunicaciones y a la tecnología de procesamiento de información, nada garantiza que los datos personales estarán absolutamente protegidos del acceso, alteración o destrucción por un fallo de cualquiera de nuestras protecciones físicas, técnicas y administrativas.

Usted deber tomar medidas de protección contra el acceso no autorizado a su dispositivo y cuenta mediante, entre otros, la elección de una contraseña única y compleja que ninguna persona conozca o pueda adivinar fácilmente, así como guardando su nombre de usuario y contraseña en secreto. No nos responsabilizamos de cualquier pérdida, robo o peligro de contraseña ni de cualquier actividad en su cuenta mediante una acción de contraseña no autorizada. Conservamos los datos personales que recopilamos durante todo el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recabada, para ejecutar nuestras obligaciones contractuales y legales, así como para cualquier periodo de ley de prescripción aplicable con los propósitos de presentar y defender reclamos.

SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro Sitio puede incluir enlaces a sitios web de terceros y aplicaciones. Todo acceso a los enlaces de dichos sitios web y a su uso no se rige por este Aviso, pero, en cambio, se rige por las políticas de privacidad de los terceros. No respaldamos a esos terceros, ni a su contenido o productos y servicios que puedan ofrecer. Tampoco nos responsabilizamos por las prácticas de información de dichos sitios web de terceros o aplicaciones.

TRANSFERIR SU INFORMACIÓN

Este Sitio tiene su base en Estados Unidos. Su información puede ser procesada, transferida y guardada en servidores y base de datos ubicados en Estados Unidos y otros lugares donde las leyes de privacidad no cuenten con la misma protección que su jurisdicción. Nos reservamos el derecho a transferir su información hacia cualquier estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental o desde los mismos. El consentimiento a este Aviso seguido por la presentación o nuestra recogida de dicha información constituye su acuerdo para la transferencia.

NO RASTREAR

Los navegadores de la web pueden transmitir señales de “No rastrear” u otros mecanismos que proporcionan a los consumidores la capacidad de ejercer la elección relativa a la recogida de información personal sobre las actividades en Internet de una persona en el curso del tiempo, en sitios web de terceros o servicios virtuales. En la actualidad, no existe un estándar aceptado universalmente sobre cómo interpretar esas señales, aunque se está trabajando para crear un consenso. Por consiguiente, actualmente no respondemos en cuanto a la función No rastrear de los navegadores web ni tomamos acción alguna al respecto.

NIÑOS Y PRIVACIDAD

El Sitio no es para niños menores de dieciocho (18) años y no recopilamos conscientemente información personal de los mismos. Si descubrimos que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado información personal, se elimina de inmediato la misma de nuestros sistemas. Puede obtener más información acerca de la protección de privacidad infantil en Internet aquí <https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children%27s-privacy>

INFORMACIÓN DE CONTACTO Y CAMBIOS A ESTE AVISO

Si tiene cualquier pregunta o comentario sobre este Aviso, nuestra Declaración de privacidad, los modos que usamos para recopilar y usar su información personal, sus opciones y derechos relativos a ese uso o si desea ejercer sus derechos en virtud de la ley de California, por favor, no dude en contactarnos al correo electrónico support@Trujivan.com.

Este Aviso entra en vigor desde la fecha establecida anteriormente y desde la modificación expuesta a continuación. Nos reservamos el derecho a modificar este Aviso, a nuestra discreción y en cualquier momento. Le avisaremos sobre cualquier modificación en nuestra página de inicio. Por favor, tenga en cuenta que, si sigue visitando y usando este Sitio después de la entrada en vigor de los cambios, aceptaría el Aviso revisado mediante el uso.

Última revisión, 15 de julio de 2021