

**ПАМЯТКА**  
**о правилах использования и сбора личных данных клиентов**  
**(принята 15 июля 2021)**

**TruJivan, Inc.** (“**TruJivan**”, или «**Мы**») уважает и ценит неприкосновенность частной жизни своих клиентов.

Эта Памятка объясняет, каким образом мы собираем, храним и используем вашу личную информацию. Мы хотим, чтобы все наши клиенты и посетители сайта пользовались нашими услугами и продуктами без опасений и с уверенностью в их качестве.

Эта **Памятка** поясняет следующее:

- Способ сбора и тип информации, которую мы собираем и храним;
- Способ использования личной информации;
- С кем мы делимся личной информацией;
- Право на выбор и другие права потребителя;
- Хранение информации и безопасность;
- Информация от третьих лиц;
- Передача личной информации другим организациям;
- «Не следить!»
- Дети и права на приватность;
- Контактная информация, дополнения и изменения.

**ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ**

Мы собираем вашу личную информацию лично от вас, так, как вы ее нам сообщили, а также регистрируем вашу активность на нашем сайте. Мы также можем сравнить вашу личную информацию с той, которая находится в открытых источниках.

Мы собираем и обрабатываем личную информацию следующим образом:

1. Информация, которую сообщили нам вы или другие лица, например:

- При регистрации на нашем сайте вы оставляете свои личные данные, такие как имя, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя, пароль, и т. п. Также после регистрации у вас есть возможность оставить о себе дополнительную информацию.
- В случае покупки у нас остается информация о купленном товаре, денежном расчете, вашей покупательской активности, ваш почтовый адрес и контактная информация.
- Время от времени вы можете принимать участие в наших опросах, или высказывать свое мнение о наших продуктах и услугах. Мы используем эту информацию для улучшения качества наших услуг и качества наших продуктов. Такая информация может быть полезной для предоставления вам дополнительной

информации об интересующих вас продуктах и услугах с учетом ваших личных предпочтений. Вы также можете выбрать наиболее приемлемый для вас способ получения дополнительной информации и рекламы, меняя варианты подписки и вариантов доставки информации по электронной почте.

Также время от времени мы можем получать вашу личную информацию из третьих источников для коммерческих целей, например, для улучшения наших услуг. Однако такая информация будет получена из третьих источников и использована только в тех случаях, когда вы на это дали личное разрешение, или в рамках существующего законодательства.

## 2. Автоматический сбор информации

Мы можем автоматически считывать определенную информацию с электронных устройств, которые вы используете для входа на наш сайт. Согласно ряду законов, относящихся к защите личной информации, принятых в штате Калифорния и странах Европейского союза, подобная информация считается личной или относящейся к личным данным.

Если говорить общими словами, информация, которая автоматически нам передается, может включать в себя протокол подключения с адресом, модель и уникальный идентификационный номер вашего электронного устройства, тип программы подключения (браузера), ваше конкретное место нахождения в момент входа на наш сайт и тому подобную техническую информацию. При этом мы также можем получить автоматическую информацию о том, каким образом ваше устройство взаимодействовало с нашим сайтом, включая информацию о том, какие именно страницы на нашем сайте вы посещали и какими ссылками вы при этом пользовались.

Как и многие другие компании, мы используем файлы-cookie, веб-майки и другие технологии сбора и хранения определенных типов информации в ходе вашего взаимодействия с нашим сайтом посредством вашего устройства. Использование этих технологий помогает нам настроить ваш доступ к нашему сайту, улучшить ваши впечатления и адаптировать маркетинговые сообщения. Вот конкретные примеры информации, которую мы автоматически собираем:

- Данные о вашем электронном устройстве; способ входа на наш сайт, включая ваш электронный адрес, операционная система, тип программы для навигации (тип браузера), название мобильного оператора или компании, предоставляющей доступ к Интернету; место географического нахождения и временной пояс, в котором вы находились на момент подключения. Тип автоматически собираемой информации зависит также от настройки и типа приспособления, которым вы пользовались для входа на наш сайт.
- Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, посылаемые вашим компьютером каждый раз, когда вы посещаете сайт, или аналогичные технологии для регистрации входа. То, как эти файлы работают, во многом зависит от настроек вашего компьютера или мобильного телефона и ваших личных

предпочтений пользователя. Некоторые файлы стираются сразу после вашего выхода с нашего сайта, а некоторые остаются. Отдельные *файлы cookie*, которые мы используем, могут содержать вашу личную информацию, например адрес электронной почты, который вы нам сообщили. Другие могут выполнять определенные функции.

- Информация от третьих лиц. Для обеспечения оптимальной работы нашего сайта мы также используем информацию, полученную от третьих лиц и источников, например от компаний, предоставляющих нам дополнительное программное обеспечение или определенную аналитическую информацию. Такая информация может содержать и личные данные наших клиентов и посетителей.

Автоматический сбор и анализ информации помогает нам лучше понять потребности и предпочтения наших клиентов и посетителей нашего сайта. Собранная информация используется для анализа качества нашей работы и для дальнейшего повышения уровня наших услуг.

Обратите внимание на то, что эта памятка не содержит никаких обязательств или ограничений, относящихся к тому, каким образом мы собираем и анализируем анонимно собранную обобщенную информацию, не содержащую чьи-то личные данные.

#### ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Как мы ее используем?

Мы собираем и используем личные данные для следующих целей:

- Для предоставления нашим клиентам и всем посетителям сайта наиболее полную информацию о наших продуктах и услугах в соответствии с их запросами и предпочтениями. Для облегчения оплаты и расчетов, предоставления наиболее полных ответов на любые запросы и для обеспечения других функций, связанных с обслуживанием клиентов. Информация о финансовых расчетах используется для предоставления счетов за товары и услуги, бухгалтерского учета и отчетности, проверки правильности банковских кредитных расчетов. В случае финансовых разногласий мы отправим необходимую информацию вашему банку или финансовому учреждению, предоставляющему вам финансовые услуги, для разрешения спорных вопросов и/или разногласий.
- Имея вашу контактную информацию, мы можем, в рамках закона и при вашем личном согласии, направить вам рекламу новых товаров и услуг, особенно тех, которые могут вас интересовать, судя по вашим предварительным заказам или запросам.
- Для поддержания работы нашей компании и для улучшения качества и уровня услуг. Например, информация о каждой покупке учитывается в наших бухгалтерских расчетах и планировании. Она может понадобиться для устранения

технических неполадок и улучшения программного и технического обеспечения нашего сайта.

- Ваша личная информация может быть также предоставлена различным официальным лицам и учреждениям в ответ на официальные запросы органов правопорядка в соответствии с существующим гражданским и уголовным законодательством.
- Также ваша личная информация с вашего согласия может использоваться и для других целей, например, для дальнейшего улучшения нашей работы и оказания вам более высокого уровня услуг.

### КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ОТ НАС ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

В этой Памятке перечислены все правила использования личной информации наших клиентов, которым мы строго следуем. Мы не продаем личную информацию наших клиентов другим компаниям и не стремимся извлечь из нее дополнительную финансовую выгоду, не связанную непосредственно с оказанием услуг и продажей наших товаров. Каждый наш клиент может заявить о своем нежелании делиться своей личной информацией с другими компаниями. Ваша личная информация может быть предоставлена другим только в следующих случаях:

- **Когда товары или услуги предоставляются посредниками, а также в ответ на запросы государственных учреждений и официальных лиц, сделанные в рамках существующего законодательства.**

Как и все остальные, мы пользуемся услугами различных поставщиков и услугами компаний, предоставляющими нам программное обеспечение и финансовое обслуживание. Мы называем их Service Providers.

Эти компании могут получить временный доступ к вашим личным данным, например при банковских расчетах по кредитным картам. Личные данные клиентов также могут использовать компании, предоставляющие техническое и программное обеспечение для наладки и улучшения работы нашего сайта. К вашим личным данным могут также получить доступ и другие компании, оказывающие нам различные услуги.

Также, в рамках законодательных актов, мы обязаны предоставить личную информацию наших клиентов в ответ на официальные запросы органов правопорядка. Это может понадобиться для выявления и предотвращения финансовых нарушений и злоупотреблений, а также в случаях уголовных расследований преступных действий. При этом мы делаем все от нас зависящее для защиты личной информации наших клиентов.

### «ПРАВО НА ВЫБОР» И ДРУГИЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Законодательство отдельных штатов или отдельных стран может требовать более широких гарантий защиты личных данных своих граждан, например, это относится к законам *Global Data Protection Regulation* и *California Consumer Privacy Act*, действующим в американском штате Калифорния, а также к другим подобным законам, принятым в странах Европейского союза.

## ВНИМАНИЕ!

Мы обязаны соблюдать только те законы, которые применимы лично к вам и те, что были приняты и действуют по месту вашего проживания! Узнайте, какие законы имеют к вам прямое отношение. При этом обратите внимание на то, какие права эти законы вам гарантируют и какие обязанности на вас налагают!

### 1. Какие права вам предоставлены?

Ваши права могут меняться в зависимости от ваших перемещений. Тем не менее, ваши права потребителя должны гарантировать следующую защиту личных данных:

- Право на доступ к личной информации. Вы можете направить нам запрос на получение информации о том, есть ли у нас ваша личная информация, и потребовать к ней доступ.
- Вы можете требовать поправок, исправления неточных данных, относящихся лично к вам, а также дополнения неполных данных, относящихся лично к вам.
- Вы можете потребовать полного или частичного удаления ваших личных данных из нашей базы данных.
- Вы можете ограничить использование вашей личной информации исключительно для определенных узких целей. В этом случае ваши данные будут использованы только для ограниченных целей.
- Вы можете требовать изменения, исправления или удаления вашей личной информации в связи с изменением ваших личных обстоятельств.
- У вас есть право на получение от нас копии вашей личной информации, которую вы нам предоставили, в общепринятой стандартной форме, и вы можете пользоваться копией этой информации по вашему усмотрению без всяких возражений и препятствий с нашей стороны.
- В любое время вы можете требовать удаления вашей личной информации из базы наших данных и в любое время после этого вы можете снова предоставить нам эту информацию.
- В случаях любых жалоб, относящихся к использованию и защите ваших личных данных, вы можете направить нам запрос по электронной почте по адресу:

[support@trujivan.com](mailto:support@trujivan.com) и, если вы не согласитесь с нашим ответом, у вас есть право обращаться в местные органы защиты личной информации граждан. Например, если вы проживаете на территории Европейского союза, вам может быть полезной следующая информация:  
[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

- Жителям штата Калифорния следует помнить о том, что §1798.83 кодекса гражданских законов этого штата (*California Civil Code*) дает им возможность требовать дополнительной информации о том, кому из третьих лиц была предоставлена их личная информация. Раздел «Не следить!» содержит дополнительные сведения по этому вопросу.
- Жители штата Невада могут блокировать передачу или продажу их личной информации другим компаниям и третьим лицам в будущем; они могут дать нам на это разрешение, пошлав нам электронное сообщение по адресу:  
[support@trujivan.com](mailto:support@trujivan.com).

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ХРАНЕНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы уделяем огромное внимание вопросам защиты личной информации и прилагаем все усилия для защиты личной информации наших клиентов от возможных злоупотреблений, хищений, утраты и публикации без разрешения правообладателей. Однако, с учетом развития современных технологий, никто не может гарантировать того, что личная информация не будет удалена, искажена или скопирована в результате внешней атаки на механизмы административной и компьютерной защиты.

Каждый потребитель также должен заботиться о том, чтобы защитить свои электронные устройства от информационных атак и для этого использовать достаточно сложные ключевые элементы доступа и хранить их при этом в тайне от посторонних лиц.

Наша компания не несет ответственности за утрату или искажение личной информации наших клиентов, если это случилось в результате посторонних вмешательств в работу их личных компьютеров и мобильных телефонов или в результате потери или раскрытия паролей доступа.

Мы сохраняем личную информацию наших клиентов не дольше, чем это требуется для достижения целей, для которых эта информация была нам предоставлена клиентами, и для выполнения наших обязательств перед ними, нашими партнерами по бизнесу и перед законом.

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ КОМПАНИИ

Наш сайт может содержать ссылки на веб-сайты других компаний, учреждений, а также на внешние источники программного обеспечения.

Мы не имеем прямого отношения к организациям, стоящим за этими ссылками. У нас нет контроля над содержанием информации, предоставляемой этими организациями, и не

отвечаем за качество их продуктов и услуг. Каждая из этих компаний может пользоваться своими правилами использования личной информации, отличными от тех, что изложены в этой Памятке.

## ПРАВИЛА ПЕРЕДАЧИ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Наша компания находится в США. Поэтому личная информация наших клиентов может быть обработана, использована и передана в компьютерные базы хранения информации на территории США и там, где законы о защите личной информации могут отличаться от тех, что приняты там, где вы живете. Мы оставляем за собой право на передачу личной информации наших клиентов из одной страны в другую в соответствии с практической необходимостью и действующим законодательством. Ваше ознакомление и согласие с правилами обращения с личной информацией, которые изложены в этой Памятке, в сочетании с вашим добровольным предоставлением нам вашей личной информации, дает нам право на хранение и передачу этой информации в соответствии с вышеизложенными правилами.

### «НЕ СЛЕДИТЬ!»

Программы навигации Интернета (браузеры) могут передавать сигнал «Не следить!» (Do Not Track!) другим электронным устройствам, ограничивая таким образом число посторонних компаний, получающих доступ к личной информации в результате поисковой активности в Интернете. Общепринятых правил о том, как следует реагировать на сигнал «Не следить!» в настоящее время нет, хотя работа в этом направлении идет. Поэтому в настоящее время мы не реагируем на сигнал «Не следить!»

## ПРАВА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Мы не оказываем прямых услуг детям и лицам моложе восемнадцати лет. Мы не собираем и не храним личную информацию о подростках и детях. Поэтому любая личная информация, предоставленная нам лицами, не достигшими совершеннолетнего возраста, будет тут же удалена из нашей системы хранения и обработки. Дополнительную информацию о правах потребителей детского и подросткового возраста можно найти здесь:

[https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children\\$27s-privacy](https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children$27s-privacy)

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

С вопросами и комментариями относительно этой Памятки или по любым вопросам, относящимся к защите личных данных потребителей, можно обратиться по электронной почте: [support@trujivan.com](mailto:support@trujivan.com).

Эта Памятка была составлена 15 июля 2021 года и в будущем может дополняться и меняться. Все последующие изменения и дополнения будут опубликованы на этом сайте. Помните, что посещение нашего сайта и любая активность, происходящая после

публикации последующего изменений и дополнений на этом сайте будет означать согласие клиента с этими изменениями и дополнениями.

Последние изменения внесены 15 июля 2021 г.